



Microsoft schoot zichzelf twee jaar geleden in de voet met een krakkemikkig besturingssysteem. Deze week komt opvolger Windows 7 op de markt. De Vista-nachtmerrie lijkt voorbij.

WINDOWS 7 helpt Vista

Walt Mossberg, techjournalist van *Wall Street Journal*, is een grote autoriteit op het gebied van digitaal speelgoed. Maar wat betreft computers, gaf hij de afgelopen jaren de voorkeur aan machines van Apple. Moesten we hem daarom in de hoek zetten bij alle andere vooringenomen Mac-heads? Nee. Ondanks zijn fundamentele kritiek op Windows is Mossberg de eerste om Windows 7 – na negen maanden testen – even goed beargumenteerd de hemel in te prijzen: “Het helpt je Vista te vergeten.”

En dat is het grootst denkbare compliment. Microsoft kwam eind 2007 met Vista als opvolger van het trouwe XP. De verwachtingen waren na zeven jaar van ontwikkelen hooggespannen, gebruikers waren uitgebreid lekker gemaakt en popelden om aan de slag te gaan met het gelikte, door Nederlander Tjeerd Hoek vormgegeven systeem. Maar Vista bleek een ramp.

Het was niet vooruit te branden, vrat geheugen, eiste een zware grafische kaart en kon in het begin nauwelijks overweg met randapparatuur. In de omgang

bleek het nieuwe systeem niet alleen onlogisch, maar ook omslachtig en irritant bemoeizuchtig. Dat leidde er toe dat professionele gebruikers het omschakelen op Vista maar bleven uitstellen. Consumenten zochten vaak hun toevlucht tot Apple-computers of, op het kolderieke af, ze kochten een Vista-laptop die ze konden ‘downgraden’ naar XP, anno 2001.

Inmiddels doet Vista het na een paar stoplappen niet onaardig, maar heeft Microsoft de oplevering van zijn opvolger flink naar voren gehaald om zijn uitglijder te doen vergeten. Het blijft een compleet raadsel hoe een gigantisch concern als Microsoft met zijn duizenden ontwikkelaars en marketingexperts in staat was met zo’n kostbare flop te komen. Erwin Visser, de Nederlander die verantwoordelijk is voor de wereldwijde marketing van Windows 7 voor het bedrijfsleven, boft dat hij zijn huidige functie kreeg ná Vista. “Ik geef toe: we hadden met Vista een betere job kunnen doen. Daar hebben we heel veel van geleerd. Op sommige punten was het een dure les, maar we zijn er als bedrijf sterker door geworden.”

Nog steeds draait op negen van de tien pc’s een Windows besturingssysteem. Verstandig dat Microsoft de ontwikkeling van een nieuwe versie eerder heeft afgestemd met de grote hardwarefabrikanten. Die hebben eerder kunnen testen. Volgens Visser zijn er nu veel meer pc’s, laptops en randapparatuur die met het nieuwste Windows overweg kunnen dan bij de start van Vista. Ook een verschil met de vorige rampzalige wisseling van de wacht: Windows 7 kan overweg met alles wat voor zijn voorganger is gemaakt. Volgens Visser is 99 procent van de externe hardware bruikbaar onder Windows 7. “Het ecosysteem heeft de tijd gehad om de inhaalslag te maken.”

VISTA BLEEK EEN RAMP. HET WAS NIET VOORUIT TE BRANDEN EN VRAT BOVENDIEN GEHEUGEN

Het verkooppraatje van Microsoft-ceo Steve Ballmer: Windows 7 is écht beter dan Vista.





vergeten

Natuurlijk vraagt Microsoft aandacht voor nieuwe foefjes in Windows 7, zoals de ingebouwde beveiliging van usb-sticks middels encryptie, touchscreenmogelijkheden en, belangrijk voor zakelijke gebruikers, Direct Access, de vervanger van de software die netwerken tot buiten de kantoorwanden uitbreidt. "Maar we hebben ook onze boodschap aangepast ten opzichte van de vorige introductie: wat zijn de voordelen voor de eindgebruiker?"

Meer dan twee jaar hamert Microsoft op de kostenbesparing. "Aan beheer- en onderhoudskosten laten praktijkvoorbeelden een besparing van 20 tot 40 procent zien. Het kan gaan om 90 tot 160 dollar per machine. Dat zit hem in de belasting van je helpdesk, het eenvoudiger uitvoeren van updates en nieuwe applicaties. En dan heb je het nog niet over de individuele productiviteit die bij gebruikers omhoog gaat."

Vista was een dure les, Windows 7 moet daarom een succes worden. In het tweede kwartaal van 2009 maakte Microsoft voor het eerst in 23 jaar een omzetsdaling mee. Dalende pc-verkopen en de populariteit van de kleine Netbooks, vaak met een alternatief besturingssysteem, waren de oorzaken. Wat dat betreft komt Windows 7 op een ongelukkig moment: meer dan een klein hobbeltje in de pc-verkopen zal het niet veroorzaken in deze crisis. Intussen hebben concurrerende besturingssystemen zoals Linux aan populariteit gewonnen en werkt Google aan een gratis Windows-alternatief. Alle reden om niets aan het toeval over te laten.

De voortekenen zijn gunstig. Lovende kritieken en 10 miljoen mensen die al een bètaversie hebben geïnstalleerd voorafgaand aan de officiële introductie. Voor consumenten is die op 22 oktober, bedrijven konden al vanaf augustus aan de slag. In Nederland zijn al 6.000 bedrijven om. Tegenover de beloofde kostenbesparing staat natuurlijk wel de investering die bedrijven moe-



BUGABOO IS AL OM

Privé is Henk Sierveld helemaal weg van open source, de software die vrij beschikbaar is en door programmeurs gezamenlijk wordt doorontwikkeld. Thuis werkt hij dus op Linux. Maar als IT-manager van kinderwagenfabrikant Bugaboo moet hij een bedrijf met een omzet van 80 miljoen euro efficiënt draaiende houden, en daarvoor is 'gratis' open source te duur en onvoldoende veelzijdig. Het gebruik van Windows ligt daarom voor Bugaboo, met 800 werknemers en 450 werkplekken in voornamelijk Amsterdam en Xiamen, China, voor de hand. Maar tot voor kort hield Sierveld het bij het vertrouwde XP. "Ik werk hier nu ruim een jaar, en door de snelle groei was er hier nooit tijd om te 'spelen' met Vista. Gelukkig maar, want ik wilde er niet aan. Het is gewoon een slecht pakket."

Voor de dringende modernisering van zijn IT-systeem kwam Windows 7 dit jaar net op tijd beschikbaar. In ruil voor publiciteit over en weer (Microsoft vindt het aardig dat het met Bugaboo als klant mag schermen, Bugaboo profileert zichzelf graag als *nuchtere innovator*) kreeg Sierveld wat extra ondersteuning bij het omschakelen op de nieuwe software. Nou is hij helemaal niet contractueel verplicht om enthousiast te zijn, maar de hoogste IT-er bij Bugaboo is dik tevreden.

Of de beheerskosten zo hard zullen dalen, is afwachten. Maar voordeel heeft Sierveld al gehaald. "Bij ons gaan de pc's veel langer mee dan de gebruikelijke drie tot vijf jaar. Voor Vista had ik ze grotendeels kunnen afschrijven vanwege de hoge hardware-eisen, maar Windows 7 draait op alles wat we hadden staan." Direct Access zorgt er bovendien voor, dat alle medewerkers waar ze ook zijn onmiddellijk het kantoor in kunnen. Dat werkt sneller, en Sierveld bespaart op de software die daar voorheen voor nodig was. Zijn medewerkers konden bovendien zonder veel uitleg aan de slag met het nieuwe spul, iets wat bij Vista wel anders was. Dat scheelt *trainingskosten*, terwijl de combinatie met de nieuwste serversoftware maakt dat Bugaboo minder data naar zijn kantoren heen en weer hoeft te schieten. Nu Amsterdam over is op '7' zijn de andere kantoren aan de beurt. Eerst Europa, dan de VS en ten slotte China. Voorlopig gaat een deel van de twintig IT-ers bij Bugaboo dus regelmatig op reis. "In beginsel kunnen we volautomatisch overschakelen, maar we zijn er wel graag bij als het zover is."

ten doen in de vervanging van de software. Volgens de analisten van Gartner bedragen die 1.000 dollar, tot het dubbele voor organisaties die nog met XP werken. Maar omdat Microsoft al in april is gestopt met de ondersteuning daarvan, is er weinig keus. Gartner verwacht dat de migratiegolf eind volgend jaar goed op gang komt. ◀◀

[PHILIP.BUETERS@REEDBUSINESS.NL]